



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller
 Seminario Taller
 Laboratorio Práctica profesional
 Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual
 Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia
 No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación del programa de estudios

1. Conforme lo indica el Reglamento de Estudios Profesionales (2007) de la Universidad Autónoma del Estado de México, en su Artículo 84, el programa de estudios de la unidad de aprendizaje **Contención Emocional**, es un documento de carácter oficial que estructura y detalla los objetivos de aprendizaje y los contenidos establecidos en el plan de estudios, y que son esenciales para el logro de los objetivos del programa educativo y el desarrollo de las competencias profesionales que señala el perfil de egreso.

En el mismo artículo, se establece que los programas de estudio son documentos normativos respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el modelo curricular y el plan de estudios de la carrera. Serán de observancia obligatoria para autoridades, alumnos, y personal académico y administrativo. Son referentes para definir las estrategias de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las formas de evaluación y acreditación de los estudios, la elaboración de materiales didácticos y los mecanismos de organización de la enseñanza.

2. El objetivo del Curso Taller es el de evaluar adecuadamente los diferentes escenarios del conflicto y las actitudes de los participantes; a través del desarrollo de herramientas de autocuidado para prevenir descensos en el estado de ánimo y lograr respuestas proactivas y asertivas.

En tal sentido el alumno contara con elementos teóricos y metodológicos que le permitan identificar y procurar el equilibrio emocional de los participantes en el conflictos con la finalidad de lograr equilibrios de poder y por consiguiente alternativas de solución lógicas, razonadas, lícitas y apegadas a los principios de los Medios Alternos de Solución de Conflictos.

Para concretar estas intenciones, los contenidos de la unidad de aprendizaje se organizaron en cuatro unidades: En la primera se abordará los fundamentos teóricos de las emociones, en la segunda, se analizarán las implicaciones de la emocionalidad en los conflictos, la tercera unidad se centrará en estrategias metodológicas para la contención y canalización de las emociones y por último, en la unidad cuatro, se diseñara una propuesta operativa para el autocuidado de los participantes en el conflicto.



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Integral
Área Curricular:	Comportamiento Humano
Carácter de la UA:	Obligatorio

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Comprenderá aprendizajes sobre métodos y técnicas especializadas, y capacidades para desarrollar la autonomía profesional y el desempeño aceptable en el campo laboral.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.



Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Evaluar adecuadamente los diferentes escenarios del conflicto y las actitudes de los participantes; a través del desarrollo de herramientas de autocuidado para prevenir descensos en el estado de ánimo y no respuestas proactivas y asertivas.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Fundamentos teóricos de las emociones
Objetivo: Analizar los componentes de las emociones a partir de la revisión teórica de distintos autores, para tener claridad sobre el papel que juegan las emociones en los conflictos.
Contenidos: <ul style="list-style-type: none">1.1. Definición de emoción1.2. Definición de sentimiento1.3. Neurofisiología de las emociones1.4. Función de los sentimientos1.4. Tipología de los sentimientos1.6. Sentimientos anormales y patológicos
Unidad 2. Emoción y conflicto
Objetivo: Identificar el impacto emocional que tiene los distintos conflictos en las personas, mediante el análisis de caso, para valorar costos y beneficios de las emociones en la toma de decisión.
Contenidos: <ul style="list-style-type: none">2.1. Conflicto y reorganización emocional2.2. Emoción vs racionalidad2.3. Estilos de comportamiento ante el conflicto2.4. Emoción en la gestión del conflicto2.5 Modelos relacionados con la emoción y negociación (compromiso relacional, relación cognición-afecto, vinculado al afecto, negociación diádica)



Unidad 3. Evaluación, contención y canalización de las emociones

Objetivo: Evaluar el estado emocional de los participantes en conflicto mediante el registro de estado emocional para plantear estrategias de contención y canalización de las emociones.

Contenidos:

- 3.1. Evaluación psicológica
- 3.2. Factores de vulnerabilidad emocional
- 3.3. Vulnerabilidad Emocional y negociación
- 3.4. Premisas en las estrategias de contención y canalización emocional
- 3.5. Estrategias y Técnicas de contención

Unidad 4. Autocuidado y reorganización emocional

Objetivo: Intervenir con estrategias específicas que permitan un estado emocional favorable en los participantes del conflicto para la toma de decisión.

Contenidos:

- 4.1. Regulación de las emociones
- 4.2. Gestión de situaciones emocionales
- 4.3. Modelo práctico de gestión de emociones de Redorta.
- 4.4. Autocuidado



VII. Acervo bibliográfico

Básico:

- Aguilar Miguel A. y Soto Villagra P. (2013) Cuerpos, espacios y emociones: aproximaciones desde las ciencias sociales. México. Porrúa.
- Aguilar Marcela y Rolleri Dolores. (2011). Inteligencia Emocional. Conócela y Aplícala. México. Editoriales mexicanos unidos, s.a.
- Berástegui Martínez J. Evaluación del desarrollo de la educación emocional en un centro educativo. Tesis Doctoral. Euskal Herriko Unibertsitatea / Universidad del País Vasco. 2015.
- Camps Victoria. (2011), El gobierno de las emociones. Barcelona. Herder.
- Castilla del Pino C. Teoría de los sentimientos. (2010) México, Fabula TUSQUETS.
- Hahusseau Sthépanie (2010) Tristeza, miedo y cólera: actuar sobre nuestras emociones. España. Desclée de brower.
- López Jordán M.E. y González Medina M. F. (2009) Inteligencia Emocional: habilidad social, control de las emociones, destreza interpersonal y seguridad interior. Colombia. Gamma.
- Redorta, J., Obiols, M., & Bisquerra, R. (2006) Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones. España: Paidós.
- Morgado Ignacio (2007) Emociones e inteligencia social: las claves para una alianza entre los sentimientos y la razón. Barcelona. Ariel.
- Munduate, L. & Medina F. (2005) Gestión del conflicto, negociación y mediación. México, Pirámide.

Complementario:

- Lelord Francois y Andre Christophe (2002) La fuerza de las emociones: amor, cólera, alegría. Barcelona. Kairos.
- Mnookin, R. (2010) Negociando con el diablo. Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Navarro Arias R. (2009). Las Emociones en el Cuerpo. Cómo afectan nuestro carácter y como sanarlas. México, PAXMEX.
- Salmurri Ferran (2004) Libertad emocional: Estrategias para educar las emociones. Barcelona. Paidós.
- AINSCOW, M. et al. (2001). Hacia escuelas eficaces para todos: Manual para la formación de equipos docentes. Madrid: Edt. Narcea.
- Bellocchio M. (2010) Educación Basada en Competencias y Constructivismo, un enfoque y un modelo para la formación pedagógica del siglo XXI. México. ANUIES.
- Ramos, C. (2003) Un mirar, un decir, un sentir en la mediación educativa. Argentina: Librería Histórica, Aguilar Miguel A. y Soto.



VIII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 0 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 0 4 5	Investigación 0 0 0 0	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambiente Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Corrientes Filosóficas 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Confictología 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Peridas 2 2 4 5	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	
RT 18 HP 8 TH 24 CR 42	RT 17 HP 11 TH 22 CR 45	RT 17 HP 11 TH 22 CR 45	RT 18 HP 10 TH 22 CR 45	RT 17 HP 11 TH 22 CR 45	RT 14 HP 10 TH 24 CR 38	RT 14 HP 10 TH 24 CR 38	RT 14 HP 10 TH 22 CR 42	RT 10 HP 24 TH 24 CR 44	RT - HP - TH - CR 30

SIMBOLOGÍA	
Unidad de aprendizaje	RT: Horas Teóricas HP: Horas Prácticas TH: Total de Horas CR: Créditos
13 Líneas de seriación	→
	Obligatorio Núcleo Básico
	Obligatorio Núcleo Sustantivo
	Obligatorio Núcleo Integral
	Optativo Núcleo Integral

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS			
Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	50 22 72 122	Total del Núcleo Básico 16 UA para cubrir 122 créditos	
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	80 42 100 150	Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	30 34 54 104	Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 17 20 30		

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	50 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditarse	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410



PERIODO 1 PERIODO 2 PERIODO 3 PERIODO 4 PERIODO 5 PERIODO 6 PERIODO 7 PERIODO 8 PERIODO 9 PERIODO 10

Resiliencia	2 2 4 6	Mediación Empresarial	2 2 4 6	Mediación Familiar	2 2 4 6	Mediación Comunitaria e Intercultural	2 2 4 6
Pedagogía del Der	2 2 4 6	Mediación Laboral	2 2 4 6	Mediación Escolar	2 2 4 6	Mediación Municipal	2 2 4 6
Estudios de Género y Equidad*	2 2 4 6	Mediación Mercantil	2 2 4 6	Mediación Civil	2 2 4 6	Mediación Policial	2 2 4 6
						Mediación Penitenciaria	2 2 4 6

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.